

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

ДИРЕКЦИЈА ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ (ДМДМ), као национална метролошка институција, континуирано и систематски унапређује интегрисани систем менаџмента у циљу развоја и осигуравања примене одговарајуће инфраструктуре мерења у Републици Србији.

Циљ ДМДМ је да пружа услуге у складу са стандардима, тако да у потпуности задовољимо захтеве корисника, идући у сусрет њиховим очекивањима и очекивањима осталих заинтересованих страна, водећи рачуна о превенцији заштите животне средине и заштите здравља и безбедности на раду запослених у ДМДМ, уз поштовање и примену законских прописа и норматива.

Руководство ДМДМ осигурава да се све активности обављају у потпуности по документованим поступцима и у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001, SRPS ISO 14001, SRPS ISO 45001, SRPS EN ISO 17034 и SRPS ISO/IEC 17025, као и повезаним документима, и у складу са обавезама чланства у међународним метролошким организацијама, непрекидно побољшавајући ефективност интегрисаног система менаџмента у ДМДМ.

Спровођење Политике квалитета ДМДМ посебно се огледа у:

- ✓ Обезбеђењу тачних, поузданих и поштених мерења, у сврху доприноса просперитету, унапређењу квалитета живота грађана и повећању конкурентности наше привреде,
- ✓ Пружању квалитетних услуга нашим корисницима, кроз ослушкивање њихових потреба и очекивања, уз стално повећање степена њиховог задовољства,
- ✓ Активном учењу и консултовању запослених у спровођењу активности реализације услуга, кроз стална оспособљавања и стручна усавршавања запослених и неговање добрих међуљудских односа,
- ✓ Заштити здравља и безбедности на раду свих запослених и свих корисника наших услуга у ДМДМ,
- ✓ Континуираном раду на превенцији и смањењу ризика у свакодневним активностима, укључујући превенцију опасности, спречавање повреда на раду и нарушавање здравља, као и ризика од потенцијалних загађења животне средине,
- ✓ Одржавању партнерских односа са екстерним заинтересованим странама,
- ✓ Очувању и унапређењу квалитета опреме, и настојању да се сви наши процеси реализују уз минималну употребу природних ресурса и материја које загађују животну средину,
- ✓ Праћењу климатских промена са циљем да се одржи тачност и поузданост мера за даље пружање услуга, а нарочито у обезбеђењу следивости мерења климатских параметара.

У складу са Политиком квалитета интегрисаног система менаџмента, сви запослени своје активности обављају на непристрасан и конзистентан начин, у складу са начелима и документованим поступцима који су усаглашени са захтевима наведених стандарда, свесни својих надлежности и одговорности за извођење основних активности ДМДМ.

Такође, сви запослени су посвећени унапређењу ефективности интегрисаног система менаџмента и заједно раде на остваривању, праћењу и непрекидном побољшавању перформанси процеса и превенцији ризика, како би осигурали да ДМДМ буде препознатљива, водећа и међународно призната национална метролошка институција, која обезбеђује све потребне метролошке услуге у Републици Србији.

У Београду,
15. јул 2024. године


Директор
Чедомир Белић