



ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

Ознака:
ПИС-3-3

ДИРЕКЦИЈА ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ (ДМДМ), као национална метролошка институција, има успостављен интегрисани систем менаџмента за управљање свим процесима, као и активностима које их подржавају, у циљу развоја и осигуравања примене одговарајуће инфраструктуре мерења у Републици Србији.

Циљ ДМДМ је да пружа услуге у складу са стандардима, тако да у потпуности задовољимо захтеве корисника, идући у сусрет њиховима очекивањима и очекивањима осталих заинтересованих страна, водећи рачуна о сталној привржености и превенцији заштите животне средине и заштите здравља и безбедности на раду запослених у ДМДМ, уз обавезу сталне усаглашености са законском регулативом.

Руководство ДМДМ осигурава да се све активности обављају у потпуности по документованим поступцима и у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001, SRPS ISO 14001, SRPS OHSAS 18001 и SRPS ISO/IEC 17025, као и у складу са обавезама чланства у међународним метролошким организацијама, непрекидно побољшавајући ефективност интегрисаног система менаџмента у ДМДМ.

ДМДМ, у свом пословању посебно води рачуна о:

- ✓ Обезбеђењу тачних, поузданих и поштених мерења, у сврху доприноса просперитету, унапређењу квалитета живота грађана и повећању конкурентности наше привреде,
- ✓ Пружању квалитетне услуге нашим корисницима, кроз ослушкивање њихових потреба и очекивања, уз континуално повећање њиховог задовољства,
- ✓ Активном учењу запослених у спровођењу активности реализације услуга, кроз стална стручна усавршавања и оспособљавања, очување компетитности и неговање међуљудских односа,
- ✓ Заштити здравља и безбедности свих запослених и свих корисника наших услуга у ДМДМ,
- ✓ Континуираном раду на превенцији и смањењу ризика у свакодневним активностима, као и ризика од потенцијалног загађења животне средине,
- ✓ Одржавању партнерских односа са екстерним заинтересованим странама,
- ✓ Очувању и унапређењу опреме, и обезбеђењу да се сви наши процеси реализују уз минималну употребу природних ресурса и материја које загађују животну средину.

У складу са Политиком интегрисаног система менаџмента, сви запослени своје активности обављају на непристрасан и конзистентан начин, у складу са начелима и документованим поступцима, свесни својих надлежности и одговорности за извођење основних активности ДМДМ.

Такође, сви запослени су посвећени интегрисаном систему менаџмента и заједно раде на остваривању и континуалном побољшавању перформанси процеса и превенцији ризика, како би осигурали да ДМДМ буде препознатљива, водећа и међународно призната национална метролошка институција у региону, која обезбеђује све потребне метролошке услуге у Републици Србији.

У Београду, јануар 2019. године

В.Д. Директора

Чедомир Белић