



# АНКЕТНИ ЛИСТ ЗА КОРИСНИКЕ

Ознака:  
ПИС-3-7

## ДИРЕКЦИЈА ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ

ПИБ: 107679582 МБ:17862154 ШД: 8413

11000 Београд, Мике Аласа 14, ПП:34, ПАК:105305

Телефон: 011/20 24 400, телефакс: 011/21 81 668, [www.dmdm.gov.rs](http://www.dmdm.gov.rs)

*Поштовани корисници наших услуга,*

*Молимо вас, са својим искреним одговорима дате допринос нашој анкети, која има за циљ да мери једну од перформанси нашег система менаџмента квалитетом – задовољство корисника, односно, у којој мери су испуњени ваши захтеви и очекивања.*

*Попуњене формуларе можете лично доставити у ДМДМ, послати на званичну адресу, факсом или путем електронске поште на адресу [office@dmdm.rs](mailto:office@dmdm.rs)*

Корисник услуге:

Лице за контакт:

Датум:

Обележите услуге које сте добијали од ДМДМ у последњих годину дана:

- Еталонирање  Контрола над ПДМ  Метролошки надзор  Оверавање  Остало  
 Испитивање  Надзор над ПДМ  Одобрење типа мерила  Надзор над ПУП

<i>Као корисник услуга сматрам...</i>	<i>Потпуно се слажем</i>	<i>Слажем се</i>	<i>Делимично се слажем</i>	<i>Не слажем се</i>	<i>Непримењиво</i>
<i>..да је квалитет добијене услуге на задовољавајућем нивоу.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>...да је временски рок у којем је обављена услуга прихватљив.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>... да је досадашња комуникација са особљем из ДМДМ била ефикасна.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>... да је цена добијене услуге прихватљива.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Обележите параметре који се могу довести у везу са добијеном услугом у ДМДМ*

- Љубазност особља  Добар квалитет  Прихватљив рок

*Колико често користите услуге ДМДМ?*

- Једном месечно  Више пута месечно  Једном годишње  Више пута годишње

*Ваше сугестије/запажања која би допринела побољшању система менаџмента квалитета наших услуга; евентуалне потребе за новим услугама у ДМДМ и друго значајно по вашем мишљењу*